

KALITATE-POLITIKA

LANDETA BURDIN LANAK SALen politika da gure bezeroen eta parte interesatuen beharrak eta aurreikuspenak **asebetetzea**, gure produktu eta zerbitzuen kalitatea bermatuz, **lege-baldintzak eta araudiak betez** eta erakundearen **ETENGABEKO HOBEKUNTZA** bultzatuz.

Kalitatearen aldeko apustua egiten dugu enpresa-kudeaketa egoki baten **elementu erabakior gisa**, enpresaren errentagarritasuna bermatuko duen **lehiakortasun-maila** lortuz.

Aitortzen dugu gure baliabiderik garrantzitsuena **personak** direla eta era berean, kalitatezko zerbitzua lortu ahal izateko hauek betetzen dituzten eginkizunak.

Hori dela eta, kalitate-proiektu honetan **LANDETA BURDIN LANAK**eko pertsona guztiak aintzakotzak hartzea eta txertatzea, parte-hartzaile egitea eta taldean lan egitea nahi dugu baita gure **bezero eta hornitzaileekin**.

- Kalitate gaietan langileen **formazioa** eta **kualifikazioa** oinarrizko tresna eragile gisa definitzen ditugu.
- Eskaintzen ditugun zerbitzuetara egokitutako baliabideak eta agiri-teknikoak eskuragarri ditugu eskatzen diren teknologiekin eta kalitate-mailekin bateragarriak direnak.
- Horregatik guztiagatik, **UNE-EN-ISO 9001** eta **UNE-EN 1090** arauetako baldintzak betez, kalitate-sistema bat ezarri dugu **etengabeko hobekuntzara** bideratutakoa, **LANDETA BURDIN LANAK SAL** osatzen dugun pertsona guztiek **ezagutzen, ulertzen eta aplikatzen** dutena.
- **Urtero berrikusiko** diren helburuak finkatuko dira kalitate-politikarekin batera. Kalitate helburu hauek lortzea guztion ardura da **LANDETA BURDIN LANAK SAL**eko langile guztion parte-hartzea eta lankidetzara beharrezkoa delarik; horretarako, enpresako zuzendaritzak ezarritako kalitate-politikaren zabalkundea egiten du.